

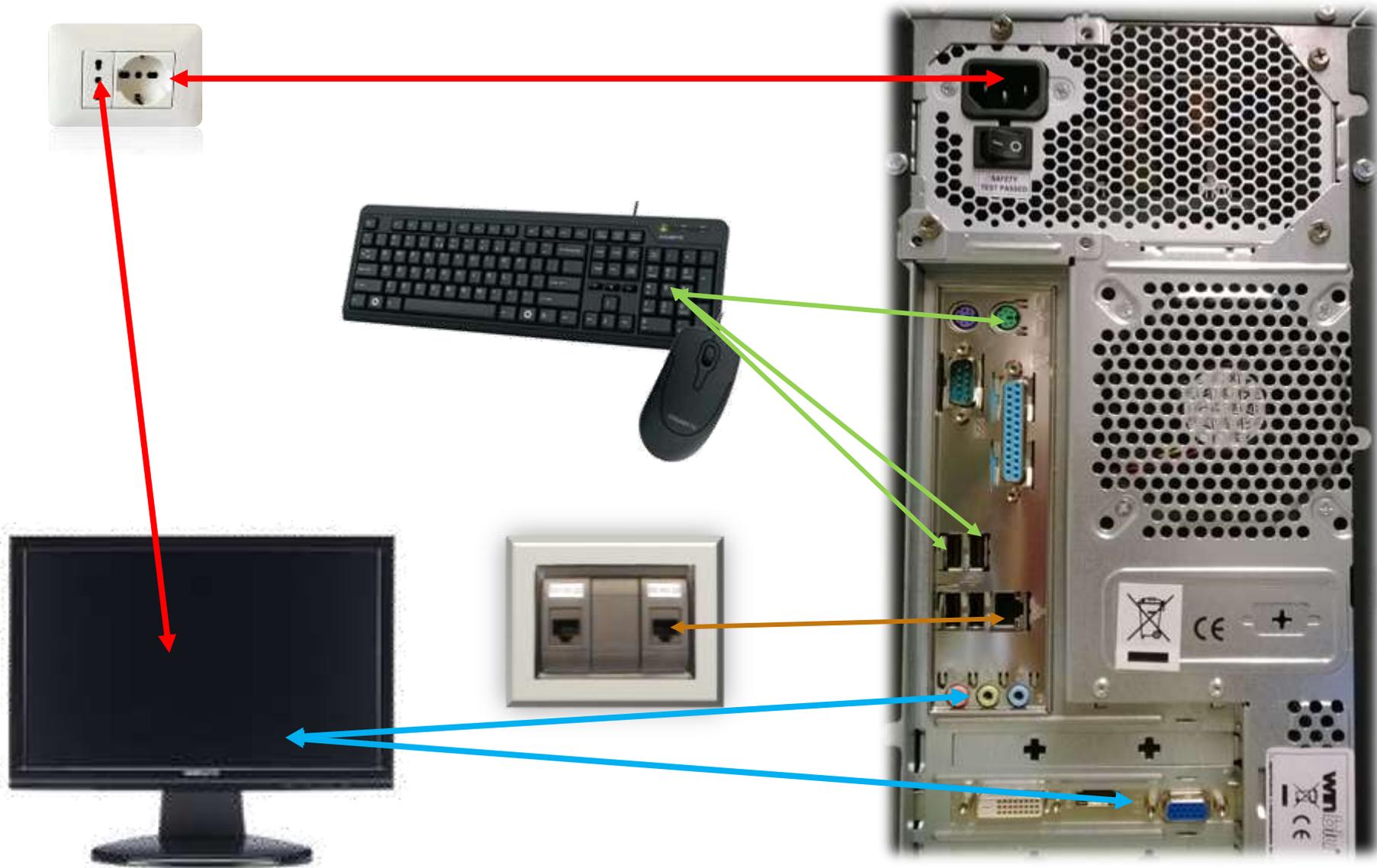
Dexit

Formazione volontari per Universiadi

Trento, 29 novembre 2013
2 dicembre 2013



Collegamento postazione



Collegamento rete postazione con VOIP



Problematiche affrontate

- Computer non si accende
- Non si vede nulla a video
- Non funziona la rete / internet
- Problematiche con stampanti
- Telefono VOIP



Computer non si accende

- Ambito elettrico

Verifiche:

- controllare cavi alimentazione / ciabatte
- bottone dietro base

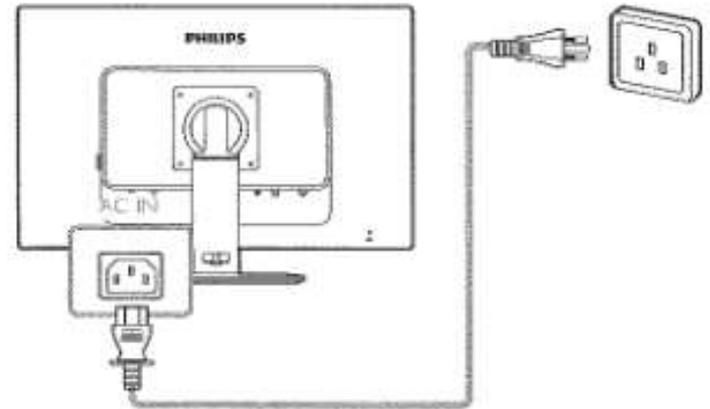
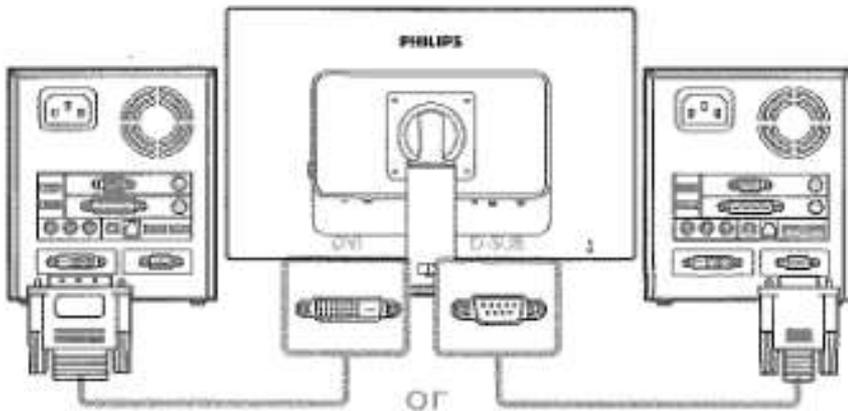


Computer non si accende

- Schermo nero ma correte nella base

Verifiche:

- possibile cavo video del monitor scollegato
- cavo alimentazione monitor non inserito del tutto



Computer non si accende

- Avvio Windows

Verifiche:

- scollegare le periferiche USB non fondamentali

```
A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage
to your computer.

The problem seems to be caused by the following file: SPCMDCON.SYS

PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA

If this is the first time you've seen this stop error screen,
restart your computer. If this screen appears again, follow
these steps:

Check to make sure any new hardware or software is properly installed.
If this is a new installation, ask your hardware or software manufacturer
for any windows updates you might need.

If problems continue, disable or remove any newly installed hardware
or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing.
If you need to use Safe Mode to remove or disable components, restart
your computer, press F8 to select Advanced Startup options, and then
select Safe Mode.

Technical information:

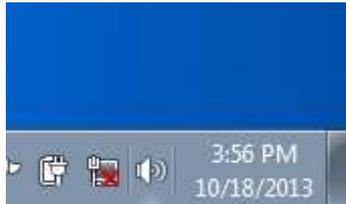
*** STOP: 0x00000050 (0xFD3094C2,0x00000001,0xFBFE7617,0x00000000)

*** SPCMDCON.SYS - Address FBFE7617 base at FBFE5000, DateStamp 3d6dd67c
```

Non funziona la rete / internet

Verifiche:

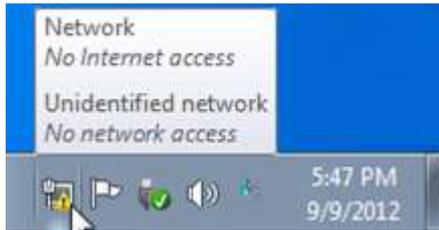
- Controllare quale simbolo abbiamo nella tray di Windows



In questo caso abbiamo che il cavo di rete è scollegato / non fa bene contatto o dal la PC o sulla presa a muro quindi provare a staccarlo e ricollegarlo



Non funziona la rete / internet



In questo caso abbiamo che il cavo di rete è collegato ma non abbiamo assenza di connettività verso internet sicuramente e forse anche i server

- Eseguire dal cmd il comando ipconfig e verificare che si sia su una rete 10.64.x.x

```
Amministratore: C:\windows\system32\cmd.exe
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.
C:\Users\Administrator>ipconfig

Configurazione IP di Windows

Scheda Ethernet eth0:

    Suffisso DNS specifico per connessione:
    Indirizzo IPv4 configurazione automatica : 10.64.1.125
    Subnet mask . . . . . : 255.255.0.0
    Gateway predefinito . . . . . : 10.64.1.254

Scheda Tunnel isatap.{A6AE5A6D-3A26-4779-88FB-B211A0FB20DC}:

    Stato supporto. . . . . : Supporto disconnesso
    Suffisso DNS specifico per connessione:

Scheda Tunnel Teredo Tunneling Pseudo-Interface:

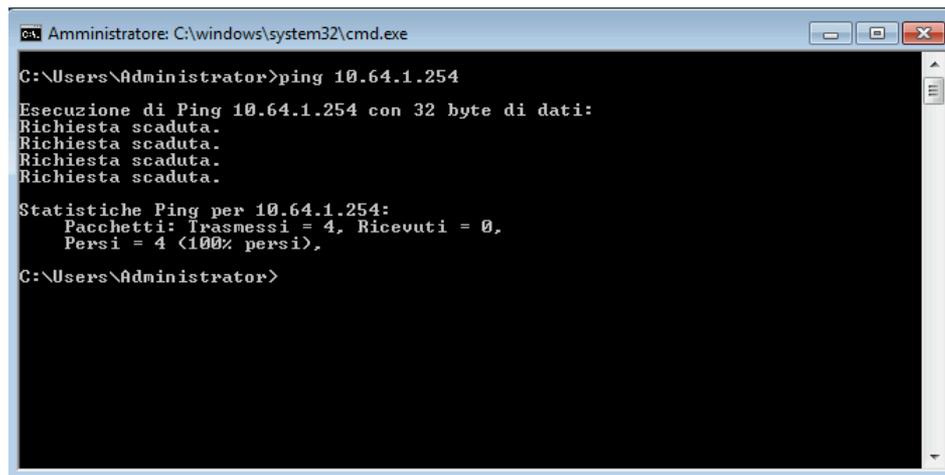
    Stato supporto. . . . . : Supporto disconnesso
    Suffisso DNS specifico per connessione:

C:\Users\Administrator>
```

Non funziona la rete / internet

- Eseguire il comando
`ping 10.64.x.254`

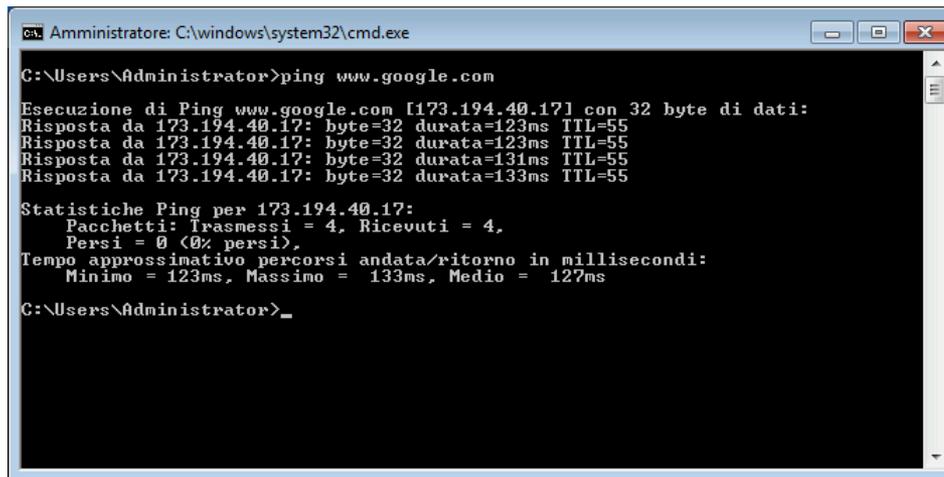
In questo caso specifico che non ci risponde ci sono problemi con gli apparati di rete



```
Amministratore: C:\windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Administrator>ping 10.64.1.254
Esecuzione di Ping 10.64.1.254 con 32 byte di dati:
Richiesta scaduta.
Richiesta scaduta.
Richiesta scaduta.
Richiesta scaduta.
Statistiche Ping per 10.64.1.254:
    Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 0,
    Persi = 4 (100% persi),
C:\Users\Administrator>
```

- Eseguire il comando
`ping www.google.com`

In questo caso specifico la connettività internet funziona



```
Amministratore: C:\windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Administrator>ping www.google.com
Esecuzione di Ping www.google.com [173.194.40.17] con 32 byte di dati:
Risposta da 173.194.40.17: byte=32 durata=123ms TTL=55
Risposta da 173.194.40.17: byte=32 durata=123ms TTL=55
Risposta da 173.194.40.17: byte=32 durata=131ms TTL=55
Risposta da 173.194.40.17: byte=32 durata=133ms TTL=55
Statistiche Ping per 173.194.40.17:
    Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 4,
    Persi = 0 (0% persi),
Tempo approssimativo percorsi andata/ritorno in millisecondi:
    Minimo = 123ms, Massimo = 133ms, Medio = 127ms
C:\Users\Administrator>
```

Non funziona la rete / internet

Ripristinata la connettività avremmo l'icona nella tray come da esempio qui sotto

Con connessione
con cavo



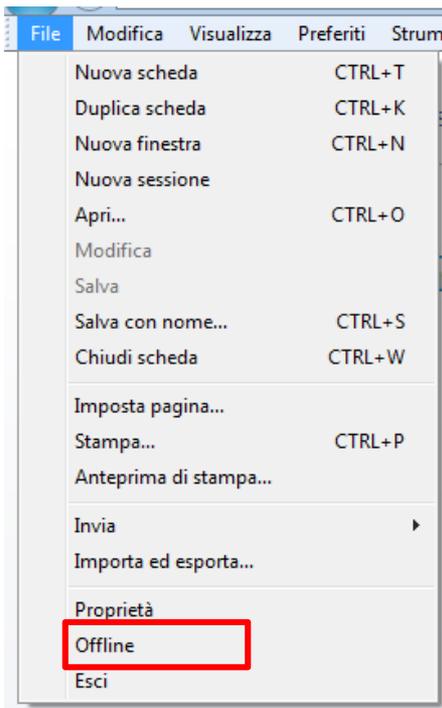
Con connessione
wireless



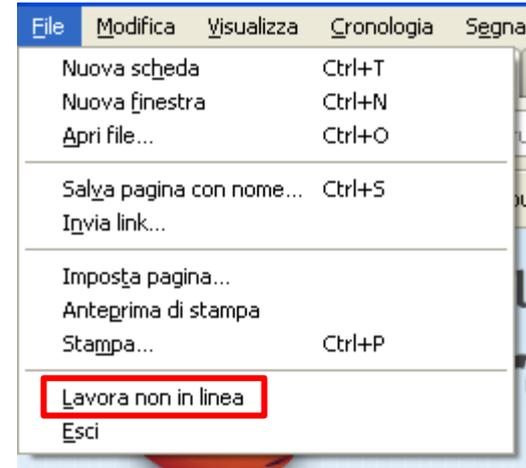
Non funziona / internet

Dopo controlli LAN – verificare che il browser non è impostato «non in linea»

MS Internet Explorer



Mozilla Firefox



Modelli Stampanti Villotti



Ricoh Aficio:

- MP 2000
- MP 2501
- MP 2510
- MP 3025
- MP 3350
- MP 3351
- MP 4000
- MP 5000



Modelli Stampanti



Lexmark MS310DN

- bianco / nero
- Modulo fronte retro
- Scheda di rete

Ricoh Aficio SP C430DN

- Colori (4 toner)
- Modulo fronte retro
- Scheda rete



Consumabili stampanti

La richiesta di consumabili per le stampanti:

- Lexmar MS310DN
- Ricoh Aficio SP C430DN

deve passare tramite il numero dell'assistenza che provvederà a fornire il Toner richiesto



Problematiche con stampanti

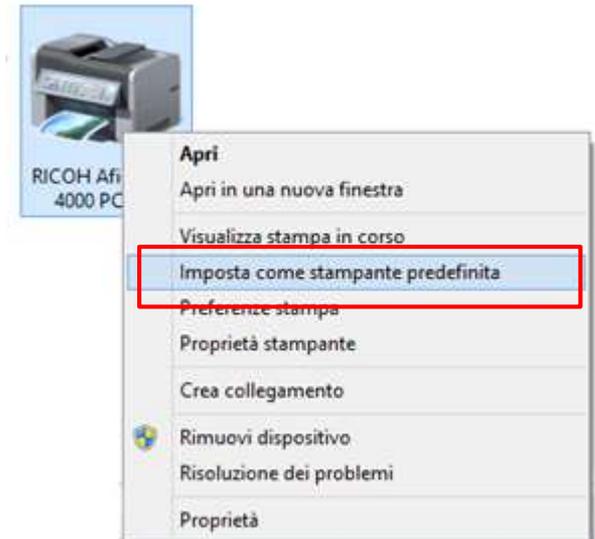
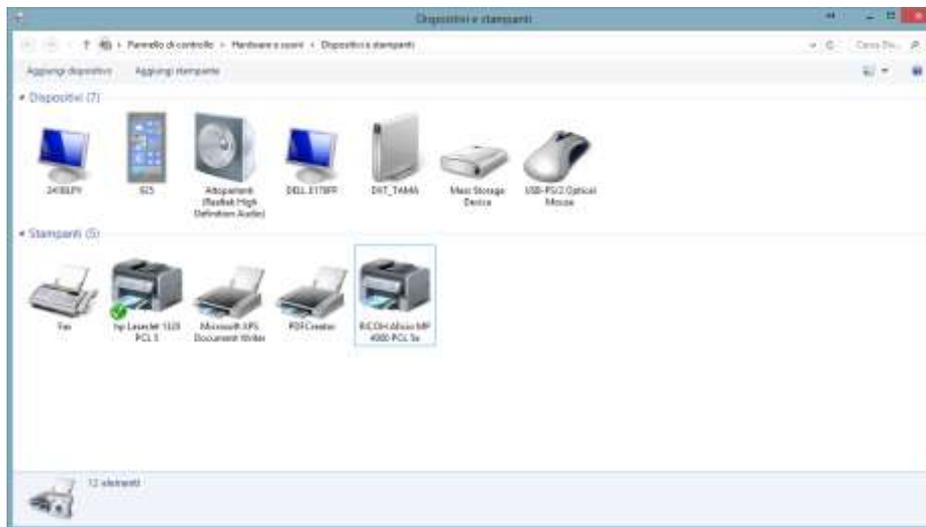
- Stampante predefinita
- Stampante non in linea / Coda di stampa
- Stampante scollegata
- Carta inceppata



Problematiche con stampanti

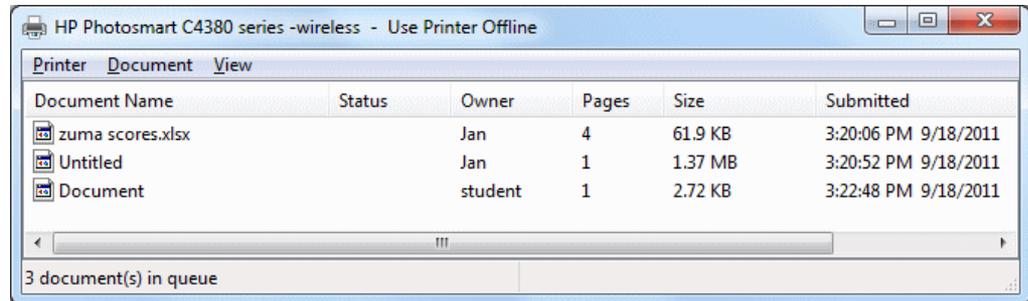
Non vedono la stampante...

Impostare la stampante predefinita andando su
«start» - «dispositivi e stampanti»

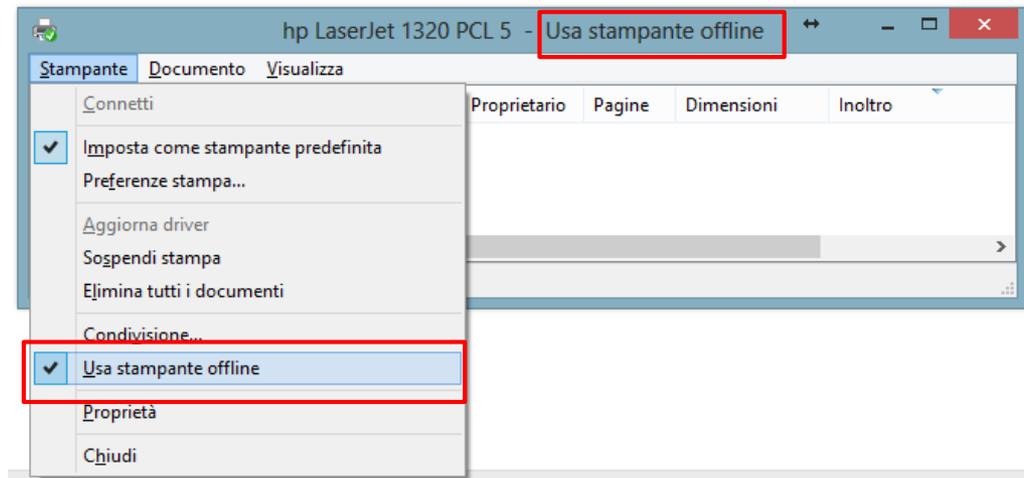


Problematiche con stampanti

La stampante è corretta ma non stampa
sono presenti documenti in coda



Riattivare la stampante
in linea

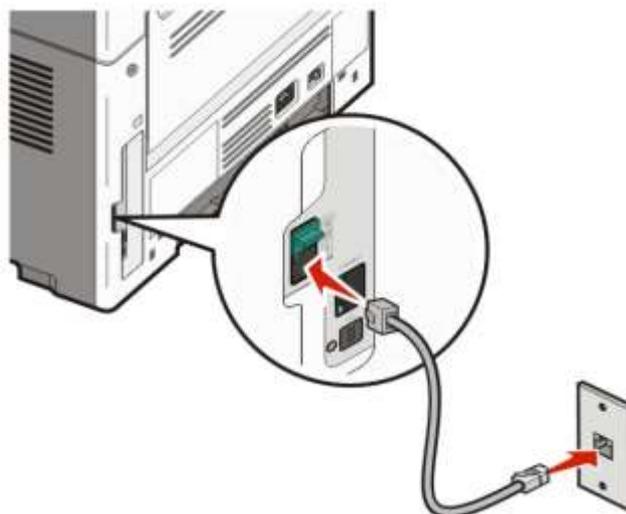


Se non riparte si deve
provvedere a eliminare i
documenti in coda in quanto
sono andati in errore

Problematiche con stampanti

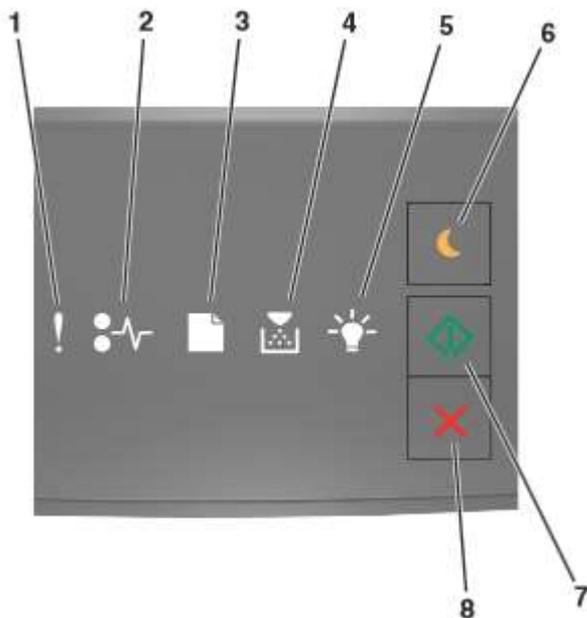
**Su ogni stampante trovate una etichetta col suo indirizzo IP
(esempio 10.64.2.42)**

Se si hanno ancora problemi di stampa vedere se da un computer col comando ping la stampante risponde in caso controllare il cavo di rete



Problematiche con stampanti

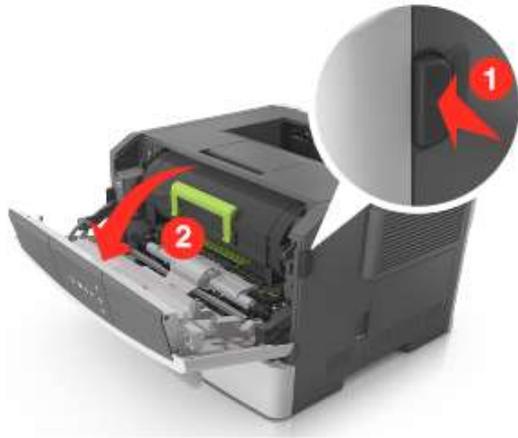
Lexmark MS310



	Spia o pulsante		Colore	Descrizione
1	Spia di errore	!	Giallo	Si è verificato un errore.
2	Spia inceppamento carta		Giallo	Si è verificato un inceppamento della carta.
3	Spia di caricamento o rimozione della carta		Giallo	La carta deve essere caricata nel vassoio o rimossa dal raccogliitore.
4	Spia per toner in esaurimento o di sostituzione dell'unità immagini		Giallo	La cartuccia di inchiostro è in esaurimento o l'unità immagini deve essere sostituita.
5	Spia pronta o dati		Verde	La stampante è nello stato Pronta.
6	Spia e pulsante di risparmio energetico		Ambra	Usare per attivare la modalità di risparmio energetico o sospensione.
7	Spia e pulsante di avvio		Verde	Usare per iniziare un processo di stampa.
8	Pulsante Stop o Annulla		Rosso	Usare per annullare un processo di stampa.

Problematiche con stampanti

Sostituzione Toner



Problematiche con stampanti

Carta inceppata



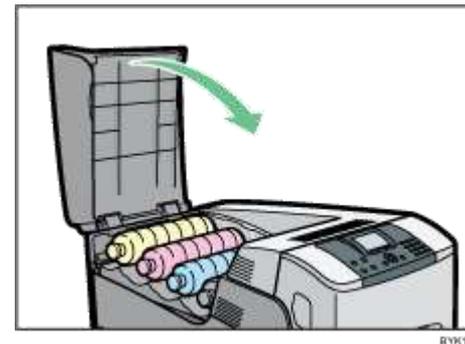
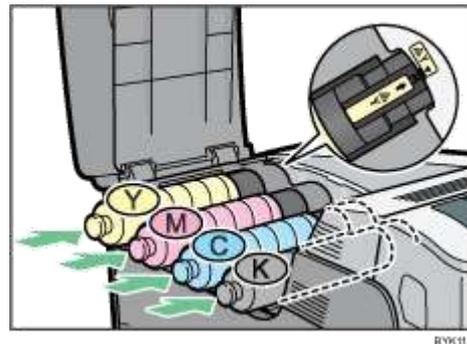
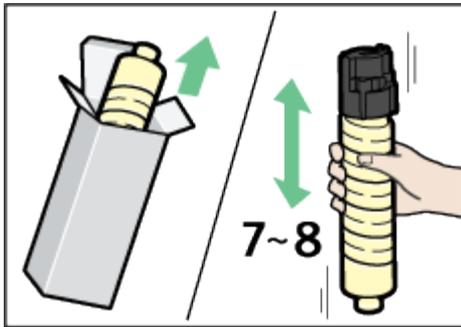
Problematiche con stampanti

Ricoh SP 430c



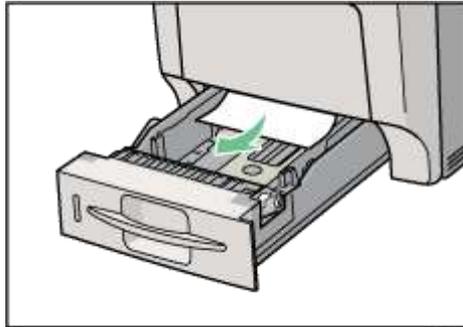
Problematiche con stampanti

Sostituzione Toner



Problematiche con stampanti

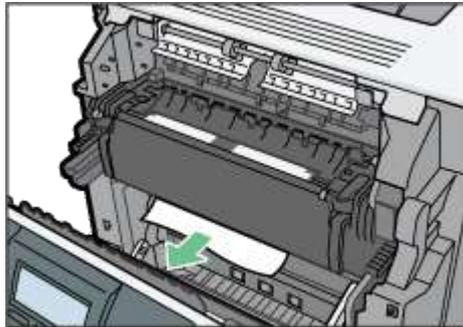
Carta inceppata



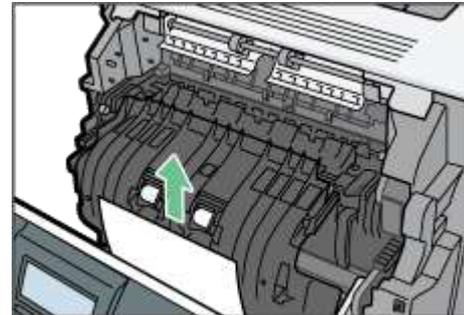
BYK136



BYK136



BYK137



BYK138

Telefono VOIP



Per riavviare il telefono premere:

Due volte * e due volte #

Se questo non basta provare a scollegare il cavo di rete
per circa 10 secondi così si resetta